



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**  
**Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Altmark West**

**BLZ 81055555**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	347	167
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	161
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	123	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	157
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	157
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	163
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	184
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	146
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	134	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	153
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	159
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	127	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	183
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	164
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	164
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	181
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	165
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	163
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	155
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	133	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	165
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	146		100,00%	0,00%			84,18%	15,82%	287	163
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,04%	172	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	166
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	199
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,05%	225	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	181
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,07%	328	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	162
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	151		100,00%	0,00%	440		100,00%	0,00%	279	161
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	170
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	148	142		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	300	160
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	146	156		100,00%	0,00%	350		100,00%	0,00%	306	180
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	181
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	144		100,00%	0,00%	308		100,00%	0,00%	260	158
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	154		100,00%	0,00%	889		100,00%	0,00%	271	243
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	142	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	169
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	158		100,00%	0,00%	265		100,00%	0,00%	296	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	167		100,00%	0,00%	289		100,00%	0,00%	305	180
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	170
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	186
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	178
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	149		100,00%	0,00%			99,42%	0,58%	296	165
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	164
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	164
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	150
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	161
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	177
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	157
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	136	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	144
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,08%	154	131		100,00%	0,00%			98,53%	1,47%	277	138
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	136
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	135
16.08.2024	99,94%	0,06%	0,12%	128	120		100,00%	0,00%			99,35%	0,65%	311	142
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	144	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	192
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	149
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	161
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	130	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	164
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	156
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	162
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	161
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	184
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	154
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	157
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,04%	143	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	172
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	155
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	164
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	171
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	188
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	131	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	166
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	174
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	164
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	170
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	167
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	198
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	158	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	186
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	135	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	166
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	171
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	121	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	165
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	128	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	168
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	133	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	208
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	136	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	208
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	118	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	167
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	186
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	164
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	165
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,04%	126	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	166
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	178
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	195
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	188
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	159
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	159
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	169
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	176
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,04%	140	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	179
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	219
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	124	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	199
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	138,99	136,17		100,00%	0,00%	423,50		99,80%	0,20%	282.10	170,04

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 81055555

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altmark West für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altmark West for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds