



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**Harzsparkasse**

**BLZ 81052000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	163
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	153
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	143
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	136
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	146
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	153
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	120
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	134	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	139
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	143
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	144
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	140
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	146
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	138
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	139
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	146
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	132	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	151
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	145
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	137		100,00%	0,00%			84,18%	15,82%	268	146
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	159	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	145
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	142
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	133
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,10%	230	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	143
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	147
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	144
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,17%	161	140		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	278	145
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	141
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	136
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	123
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	112
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	181	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	149
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	144

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	162
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	156
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	118
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	126
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	145		100,00%	0,00%			99,42%	0,58%	267	140
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	142
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	138
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	150
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	139
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	141
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	109
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	133
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,15%	174	133		100,00%	0,00%			97,84%	2,16%	290	121
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	125
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	115
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,22%	152	118		100,00%	0,00%			98,75%	1,25%	285	116
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	123
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	115
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	134
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	150
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	134
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	137
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	136
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	130
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	120
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	137
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,07%	160	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	147
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	140
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	152
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	145
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	144

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	143
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	151
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	155
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	147
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	147
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	151
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	148
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	148
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	153
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	154
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	151
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	157
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	190
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	190
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	164
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	147
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	156
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	151
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	145
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,05%	153	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	154
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	156
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	154
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	145
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	157
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	158
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	156
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	159
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	161
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	185
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	151
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	170

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	152,08	133,65		100,00%	0,00%			99,78%	0,22%	262.88	144,34

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 81052000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Harzsparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Harzsparkasse for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds