



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Burgenlandkreis**

**BLZ 80053000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	379	158
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	157
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	149
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	204	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	142
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	142
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	179
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	155
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	143
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	141
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	158
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	149
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	153
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	192
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	174
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	153
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	154
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	191	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	150
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	214	137		100,00%	0,00%			84,18%	15,82%	306	147
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	148
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	201	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	163
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	196	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	174
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,12%	323	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	147
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	141
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	150
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,07%	187	138		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	329	141
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	226	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	160
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	178
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	150
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	412	252
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	201	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	348	159
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	149

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	160
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	188	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	160
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	173
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	172
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	147		100,00%	0,00%			99,42%	0,58%	314	150
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	207	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	152
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	143
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	147
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	148
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	181
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	186	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	156
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	204	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	144
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,23%	170	138		100,00%	0,00%			98,35%	1,65%	325	130
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	123
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	130
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,05%	178	119		100,00%	0,00%			98,76%	1,24%	337	131
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	160
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	144
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	151
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	157
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	146
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	147
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	156
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	183
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	166
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	158
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,04%	160	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	159
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	146
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	150
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	155
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	195

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	165
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	151
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	157
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	147
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	153
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	151
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	195
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	193
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	148
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	148
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	142
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	154
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	188
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	205
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	166
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	166
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	149
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	145
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,06%	170	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	155
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	152
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	207
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	170
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	166
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	159
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	156
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	161
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	171
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	219
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	207	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	192
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	168

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	176,30	136,28		100,00%	0,00%			99,78%	0,22%	300.86	159,57

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 80053000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burgenlandkreis für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burgenlandkreis for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds