



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024
Evaluation period July 2024 to September 2024

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	150
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	148
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	146
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	147
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	144
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	152
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	131
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	144
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	210	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	142
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	139
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	143
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	143
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	141
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	131
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	140
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	142
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	140
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	138
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	227	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	144
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	150
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	137	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	131
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,12%	220	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	142
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	151
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	118		100,00%	0,00%			84,45%	15,55%	237	143
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,04%	163	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	151
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	146
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	144
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	213	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	135
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	152
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	153
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	154
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	146
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	147
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	133
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	148
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	147
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	144
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	145
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	145
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	145
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	96		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	132
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	143
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	143
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	142
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	141
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	146
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	158
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	134
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	144
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	145
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	145
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	153	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	148
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	146
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	161
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	139
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	149
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	149
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	148
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	151
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	152
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	158

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	142
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	146
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	146
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	144
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	144
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	142
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	149
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	135
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	158
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	152
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	151
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	152
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	177
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	165
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	155
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	149
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	145
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	147
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	151
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	153
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	167
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	153
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	153
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	148
25.09.2024	99,94%	0,06%	0,10%	143	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	296
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	156
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	167
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	177
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	172
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	158,51	116,05		100,00%	0,00%			99,83%	0,17%	248.07	149,23

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds