



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024
Evaluation period July 2024 to September 2024

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	369	168
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	156
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	157
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	155
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	152
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	162
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	147
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	155
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	157
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	271	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	154
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	174	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	188
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	156
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	158
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	146
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	163
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	148		100,00%	0,00%			83,94%	16,06%	276	158
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	159
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	160
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	197	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	159
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	155
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	143
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,07%	177	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	156
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	201	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	150
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	146
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,08%	166	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	150
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	156
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	152
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	286	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	142
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	156
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	157
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	155

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	171
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	161
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	162
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	153
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	163		100,00%	0,00%			99,34%	0,66%	281	161
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	161
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	161
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	159
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	162
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	215	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	151
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	147
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	152
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	147		100,00%	0,00%			99,38%	0,62%	330	156
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	152
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	153
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,06%	160	132		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	280	155
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	166
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	274	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	147
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	154
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	158
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	157
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	150
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	155
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	159
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	148
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	152
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	149
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	157
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	176
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	392	161
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	169

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	154
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	160
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	152
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	161
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	161
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	162
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	135	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	163
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	148
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	160
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	162
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	168
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	166
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	185
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	185
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	174
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	151
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	153
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	155
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	152
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	158
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	165
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	161
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	151
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	166
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	171
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	163
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	178
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	182
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	198
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	187
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	164,90	142,89		100,00%	0,00%			99,81%	0,19%	270.32	159,65

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds