



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Bodensee**

**BLZ 69050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	204	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	381	179
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	170
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	167
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	170
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	170
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	167
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	155
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	168
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	360	167
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	360	164
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	169
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	170
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	168
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	157
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	172
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	127		100,00%	0,00%			83,93%	16,07%	283	164
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	168
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	170
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	166
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	163
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	238	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	145
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,09%	178	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	166
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	165
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	159
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,17%	180	122		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	293	162
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	164
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	157
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	147
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	177
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	173
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	178
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	171
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	166
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	154
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	176	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	172
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	167
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	166
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	171
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	168
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	156
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	158	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	151
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	171
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	129		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	297	165
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	166
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	166
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,09%	161	112		100,00%	0,00%			99,06%	0,94%	305	170
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	163
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	157
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	163
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	163
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	161
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	159
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	160
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	156
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	145
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	159	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	172
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	166
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	168
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	173
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	175
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	167
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	171
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	174
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	173
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	183
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	166
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	180
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	168
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	173
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	117		100,00%	0,00%			99,38%	0,62%	269	174
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	165
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	161
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	187
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	187
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	210	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	160
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	150
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	157
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	162
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	152
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	158
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	163
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	149
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	137
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	160
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	169
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	154	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	158
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	168
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	174
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	179
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	175
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	165,40	121,05		100,00%	0,00%			99,79%	0,21%	277.96	165,95

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 69050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bodensee für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bodensee for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds