



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Hochrhein**

**BLZ 68452290**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	213	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	165
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	154
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	155
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	154
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	160
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	173
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	160
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	159
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	154
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	153
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	162
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	162
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	178
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	167
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	161
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	138		100,00%	0,00%			84,03%	15,97%	247	156
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	161
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	160
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	163	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	165
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	172
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	173
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,10%	232	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	163
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	156
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	163
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	170	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	153
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	163
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	157
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	158
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	165
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	163
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	174
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	161
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	175
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	169
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	157		100,00%	0,00%			99,21%	0,79%	242	168
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	220	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	165
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	155
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	167
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	167
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	169
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	169
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	163
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,40%	181	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	164
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	159
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	155
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,09%	217	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	162
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	180
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	166
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	155
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	160
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	156
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	341	159
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	158
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	174
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	166
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	166
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	173	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	159
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	162
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	163
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	165
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	163
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	160
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	159
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	158
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	164
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	165
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	180
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	172
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	133		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	235	161
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	159
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	162
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	166
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	193
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	193
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	183
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	174
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	158
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	153
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	153
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,05%	165	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	161
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	166
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	170
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	172
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	160
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	175
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	199	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	163
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	171
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	190	140		100,00%	0,00%			99,30%	0,70%	251	183
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	211
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	186
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	169,04	137,01		100,00%	0,00%			99,81%	0,19%	239.35	165,71

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 68452290

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochrhein für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochrhein for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds