



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024

Evaluation period July 2024 to September 2024

SPK Hochschwarzwald

BLZ 68051004

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	372	155
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	148
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	144
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	145
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	140
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	159
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	155
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	143
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	144
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	369	151
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	179
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	146
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	165
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	226	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	164
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	142
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	146		100,00%	0,00%			83,94%	16,06%	275	145
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	148
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	205	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	149
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,04%	140	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	147
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	159
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	157
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,13%	190	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	148
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	195	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	145
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	136
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,31%	163	145		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	299	143
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	148
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	170
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	155
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	144
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	142
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	140

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	156
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	151
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	154
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	144
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	163		100,00%	0,00%			99,34%	0,66%	272	153
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	152
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	152
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	147
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	150
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	164
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	153
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	144
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	148
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	138
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	137
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,14%	190	134		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	296	150
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	156
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	140
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	149
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	145
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	149
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	175	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	142
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	145
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	150
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	143
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	144
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	146
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	143
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	143
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	156
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	152
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	144
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	144
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	148
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	142
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	146
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	158
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	154
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	149
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	146
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	151
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	152
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	169
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	169
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	164
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	152
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	142
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	145
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	142
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,04%	137	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	144
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	146
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	161
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	151
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	148
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	155
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	149
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	155
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	164
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	189
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	170
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	167

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	158,80	145,30		100,00%	0,00%			99,82%	0,18%	285.48	151,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 68051004

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds