



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024

Evaluation period July 2024 to September 2024

SPK Neckartal-Odenwald

BLZ 67450048

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	350	179
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	160	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	174
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	166
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	171
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	168
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	174
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	152
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	176
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	171
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	386	165
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	166
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	166
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	176
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	154
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	168
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	138		100,00%	0,00%			84,02%	15,98%	288	164
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	160
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	174
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,05%	237	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	167
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	167
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	201	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	154
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,09%	158	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	165
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	169
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	164
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,04%	134	139		100,00%	0,00%			99,61%	0,39%	301	161
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	169
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	174
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	167
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	178
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	197	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	177
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	197
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	178
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	175
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	163
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	183
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	180
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	178
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	180
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	187
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	174
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	162
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	183
13.08.2024	99,97%	0,03%	0,06%	166	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	180
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	178
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	125		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	415	189
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	122		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	300	172
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	183
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	167
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	173
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	176
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	168
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	167
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	170
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	173
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	161
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	173
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	161	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	169
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	172
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	182
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	240
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	172
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	175
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	179
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	177
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	176
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	172
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	180
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	124	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	165
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	133		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	294	175
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	175
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	169
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	172
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	178
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	178
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	179
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	143	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	163
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	166
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	163
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	161
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	135	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	168
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	172
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	165
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	160
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	173
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	175
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,05%	164	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	165
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	180
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	180
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	198
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	185
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	156,39	134,58		100,00%	0,00%			99,82%	0,18%	287.10	173,29

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 67450048

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neckartal-Odenwald für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neckartal-Odenwald for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds