



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024

Evaluation period July 2024 to September 2024

SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	443	228
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	194
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	186
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	194
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	180
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	171
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	154
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	183
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	375	185
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	181
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	185
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	185
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	167
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	156
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	201
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	133		100,00%	0,00%			83,96%	16,04%	315	189
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	184
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	185
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	172	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	182
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	162
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	157	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	153
22.07.2024	99,34%	0,66%	0,13%	278	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	185
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	184
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	184
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,07%	173	133		100,00%	0,00%			98,26%	1,74%	319	187
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	187
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	166
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	152
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	196
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	187
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	188

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	344	193
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	189
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	174
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	161
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	191
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	185
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	185
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	185
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	190
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	169
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	154	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	158
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	180
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	374	179
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	179
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	347	178
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,14%	167	123		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	329	184
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	174
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	156
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	181
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	180
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	178
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	185
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	179
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	167
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	153
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	182
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,04%	162	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	184
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	185
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	190
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	185
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	162
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	195
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	185
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	179
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	184
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	178
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	164
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	155
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	187
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	188
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	178
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	199
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	186
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	186
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	182
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	156
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	183
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	182
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	176
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	181
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	185
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	162
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	154
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	185
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	198
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,04%	147	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	183
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	190
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	133		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	293	190
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	190
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	172
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	159,78	130,74		100,00%	0,00%			99,79%	0,21%	302.49	180,17

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 67250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds