



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Pforzheim Calw**

**BLZ 66650085**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	425	184
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	160
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	154
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	157
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	156
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	165
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	151
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	156
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	153
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	150
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	155
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	154
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	175
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	148
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	169
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	130		100,00%	0,00%			84,06%	15,94%	308	154
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	156
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	152
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	197	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	156
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	153
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	149
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,09%	247	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	156
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	158
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	156
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,05%	150	132		100,00%	0,00%			97,60%	2,40%	314	155
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	155
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	382	156
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	146
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	168
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	338	164
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	154

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	163
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	160
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	164
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	164
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	163
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	154
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	153
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	162
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	162
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	160
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	148
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	150
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	133		100,00%	0,00%			99,23%	0,77%	379	150
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	151
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	153
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	168	116		100,00%	0,00%			98,26%	1,74%	359	157
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	165
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	150
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	155
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	152
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	150
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	149
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	155
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	152
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	141
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	153
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	149	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	153
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	155
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	158
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	159
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	162

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	152
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	153
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	157
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	154
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	161
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	153
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	157
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	148
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	123		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	300	159
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	158
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	155
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	159
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	168
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	168
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	165
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	152
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	153
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	153
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	148
19.09.2024	99,99%	0,01%	0,03%	140	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	153
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	156
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	158
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	149
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	158
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	168
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,10%	149	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	191
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	157
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	126		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	314	170
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	185
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	172
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	157,24	129,55		100,00%	0,00%			99,77%	0,23%	306.23	157,67

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 66650085

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pforzheim Calw für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pforzheim Calw for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds