



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**  
**Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Offenburg/Ortenau**

**BLZ 66450050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,04%	201	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	367	162
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	154
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	154
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	159
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	152
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	158
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	149
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	155
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	152
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	156
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	155
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	143	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	151
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	159
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	148
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	155
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	134		100,00%	0,00%			84,02%	15,98%	282	152
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	160
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	162
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,04%	180	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	155
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	154
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	155	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	152
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,10%	190	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	156
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	157
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	155
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,14%	165	136		100,00%	0,00%			98,93%	1,07%	320	156
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	155
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	157
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	152
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	163
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	166
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	162

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	174
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	163
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	152
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	153
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	165
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	168
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	165
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	163
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	165
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	154
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	154
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	164
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	161
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	169
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	124		100,00%	0,00%			99,91%	0,09%	303	167
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	174	120		100,00%	0,00%			99,04%	0,96%	318	162
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	159
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	152
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	165
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	163
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	153
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	156
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	155
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	123	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	161
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	150
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	159
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,06%	138	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	153
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	157
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	166
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	346	246
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	155
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	166
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	159
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	157
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	158
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	137	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	155
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	155
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	145
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	126	127		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	268	158
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	160
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	154
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	158
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	165
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	165
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	155
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	145
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	147
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	148
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	148
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	148
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	155
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	119	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	150
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	147
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	152
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	159
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	143	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	151
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	164
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	150	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	162
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	135	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	169
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	160
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	173

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	146,68	132,41		100,00%	0,00%			99,81%	0,19%	276.22	158,47

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 66450050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Offenburg/Ortenau für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Offenburg/Ortenau for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds