



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Kraichgau**

**BLZ 66350036**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	170
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	162
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	158
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	162
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	162
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	164
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	147
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	163
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	367	163
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	226	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	159
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	221
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	161
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	158
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	148
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	165
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	147		100,00%	0,00%			83,94%	16,06%	269	163
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	160
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	162
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	207	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	164
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	152
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	212	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	146
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,10%	241	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	163
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	175
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	155
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	186	145		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	281	153
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	154
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	155
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	143
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	157
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	168
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	169
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	164
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	163
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	149
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	162		100,00%	0,00%			98,93%	1,07%	268	162
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	165
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	173
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	167
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	165
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	154
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	158	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	147
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	156
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	162
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	160
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	162
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,05%	157	129		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	275	160
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	160
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	146
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	161
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	163
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	162
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	156
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	157
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	149
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	143
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	165
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,04%	157	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	163
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	162
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	392	183
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	164
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	173
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	161
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	162
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	164
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	163
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	164
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	166
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	162
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	163
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	165
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	167
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	173
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	195
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	195
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	180
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	167
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	161
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	165
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	163
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	147	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	166
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	165
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	171
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	157
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	168
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	178
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	160
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	176
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	144		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	287	181
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	194
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	185
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	162,60	140,70		100,00%	0,00%			99,80%	0,20%	267.12	164,47

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 66350036

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kraichgau für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kraichgau for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds