



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**KSK Heidenheim**

**BLZ 63250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	363	195
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	162
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	159
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	161
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	155
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	154
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	134
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	162
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	154
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	154
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	159
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	159
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	198
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	138
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	173
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	141		100,00%	0,00%			84,06%	15,94%	289	158
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	156
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	152
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	155
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	162
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	144
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,11%	264	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	162
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	160
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	157
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,07%	159	146		100,00%	0,00%			99,34%	0,66%	308	157
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	159
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	147
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	137
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	199	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	167
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	164
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	169
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	161
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	155
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	151
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	158
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	157
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	151
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	162
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	158
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	153
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	139
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	159
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	148
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	154
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	221	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	152
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	120		100,00%	0,00%			98,68%	1,32%	315	156
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	171
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	140
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	157
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	157
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	153
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	153
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	154
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	145
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	134
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	153
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	155
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	155
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	162
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	162
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	144
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	157
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	151
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	153
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	150
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	151
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	151
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	138	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	141
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	130		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	261	155
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	158
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	152
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	156
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	171
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	171
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	164
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	138
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	152
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	155
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	143	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	151
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,05%	159	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	155
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	155
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	151
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	140
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	174
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	187
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	167
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	177
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	163
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	170
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	161
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	177

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	161,90	136,41		100,00%	0,00%			99,81%	0,19%	276.88	157,12

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 63250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds