



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024
Evaluation period July 2024 to September 2024

SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim

BLZ 62250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	212	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	390	157
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	150
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	141
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	144
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	142
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	167
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	154
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	144
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	209	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	144
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	149
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	168
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	150
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	127		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	277	161
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	150
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	146
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	145		100,00%	0,00%			83,94%	16,06%	283	146
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	146
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	148
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	175	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	149
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	159
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	140
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,10%	201	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	149
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	146
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	137
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,10%	168	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	144
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	147
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	226	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	154
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	147
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	148
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	155
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	151

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	157
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	155
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	159
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	149
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	152		100,00%	0,00%			99,34%	0,66%	280	159
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	158
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	156
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	151
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	160
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	149
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	139
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	242	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	144
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	155		100,00%	0,00%			99,38%	0,62%	306	150
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	146
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	148
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,06%	174	133		100,00%	0,00%			99,23%	0,77%	307	152
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	167
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	144
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	145
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	150
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	150
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	144
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	149
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	157
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	137
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	143
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	169	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	149
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	148
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	168
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	157
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	162

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	153
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	154
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	152
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	155
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	162
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	150
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	164
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	152
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	152
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	152
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	240	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	158
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	159
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	177
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	177
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	187
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	146
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	148
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	155
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	147
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	147	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	147
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	163
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	159
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	139
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	155
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	210	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	170
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	137	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	146
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	165
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	163	157		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	269	167
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	199
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	191
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	183

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	164,62	142,57		100,00%	0,00%			99,80%	0,20%	275.74	153,97

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 62250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds