



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024

Evaluation period July 2024 to September 2024

KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	195	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	392	166
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	157
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	159
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	161
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	161
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	173
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	156
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	158
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	158
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	196	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	339	153
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	153
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	161
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	169
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	160
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	162
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	151		100,00%	0,00%			83,94%	16,06%	318	157
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	163
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	161
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	227	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	162
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	167
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	201	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	157
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,13%	277	250		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	311	160
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	155
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	151
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,11%	185	149		100,00%	0,00%			97,81%	2,19%	315	151
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	161
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	166
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	156
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	162
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	159
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	194	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	168
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	163
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	171
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	162
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	172		100,00%	0,00%			99,34%	0,66%	297	164
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	161
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	171
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	156
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	163
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	163
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	157
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	208	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	155
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,04%	199	153		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	348	154
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	150
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	154
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,12%	182	134		100,00%	0,00%			98,88%	1,12%	335	158
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	165
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	155
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	155
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	160
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	157
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	154
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	158
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	164
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	157
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	154
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,04%	166	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	151
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	157
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	170
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	160
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	176

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	164
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	158
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	155
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	155
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	159
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	162
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	172
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	156
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	164
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	164
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	159
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	163
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	185
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	185
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	190
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	172
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	158
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	160
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	158
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	163	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	163
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	163
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	184
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	175
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	168
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	183
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,06%	158	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	232
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	172
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	146		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	312	185
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	215
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	206
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	170,62	147,19		100,00%	0,00%			99,76%	0,24%	294.35	164,44

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 62050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds