



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**LBBW**

**BLZ 60050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	208	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	389	139
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	137
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	133
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	138
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	131
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	122
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	112
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	132
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	378	136
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	344	130
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	132
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	132
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	119
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	113
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	132
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	130
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	129
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	130
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	213	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	126
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	116
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	132		100,00%	0,00%			99,38%	0,63%	278	109
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,12%	241	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	130
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	128
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	127
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,07%	178	114		100,00%	0,00%			97,53%	2,47%	316	130
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	128
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	116
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	113
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	134
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	140
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	135

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	137
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	132
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	121
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	111
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	130
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	129
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	123		100,00%	0,00%			96,46%	3,54%	300	133
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	132
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	141
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	126
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	118
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	130
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,05%	173	116		100,00%	0,00%			98,14%	1,86%	312	133
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	132
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	134
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,06%	149	101		100,00%	0,00%			98,50%	1,50%	310	132
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	99		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	125
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	96		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	117
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	133
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	104		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	276	133
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	129
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	133
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	132
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	130
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	93		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	117
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	98		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	132
27.08.2024	99,99%	0,01%	0,06%	156	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	134
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	132
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	137
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	133
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	97		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	122
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	133
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	131
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	130
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	131
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	138
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	99		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	123
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	93		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	115
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	134
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	131
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	131
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	132
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	134
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	95		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	120
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	90		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	113
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	98		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	128
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	99		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	131
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	130
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	132
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	136
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	94		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	120
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	91		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	114
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	99		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	130
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	140
25.09.2024	99,95%	0,05%	0,15%	154	277		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	281	253
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	135
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	108		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	280	146
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	134
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	95		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	124
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	107		100,00%	0,00%			98,75%	1,25%	278	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	158,68	112,13		100,00%	0,00%			99,85%	0,15%	285.99	130,30

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 60050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die LBBW für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the LBBW for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds