



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**  
**Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Westerwald-Sieg**

**BLZ 57351030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	143
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	140
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	143
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	136
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	143
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	151
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	138
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	143
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	142
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	140
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	148
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	143
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	146
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	140
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	144
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	146
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	139		100,00%	0,00%			93,86%	6,14%	284	143
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	143
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	153	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	142
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	147
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,04%	135	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	140
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,10%	188	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	145
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	147
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	148
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,09%	169	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	149
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	150
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	148
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	147
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	157
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	160
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	158
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	155
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	159
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	142
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	162
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	155
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	154
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	153
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	152
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	157
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	143	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	147
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	144
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	153
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	148
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	146
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	153
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	167
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	148
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	147
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	206	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	152
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	152
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	133		100,00%	0,00%			83,79%	16,21%	269	150
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	150
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	157
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	148
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	155
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	152	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	150
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	151
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	155
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	161
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	165

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	150
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	155	133		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	299	181
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	152
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	153
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	155
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	156
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	161
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	151
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	153
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	153
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	147
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	152
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	163
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	168
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	354	134
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	149
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	150
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	149
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	151
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	160
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	163
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	154
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	153
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	160
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	155
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	155
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	160
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	176
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	168
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	153,90	133,80		100,00%	0,00%			99,75%	0,25%	272.46	151,66

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 57351030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westerwald-Sieg für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westerwald-Sieg for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds