



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**  
**Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Südpfalz**

**BLZ 54850010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	201	137						100,00%	0,00%	354	143
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	134						100,00%	0,00%	288	139
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	135						100,00%	0,00%	326	134
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	132						100,00%	0,00%	270	137
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	131						100,00%	0,00%	262	137
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	129						100,00%	0,00%	276	152
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	126						100,00%	0,00%	261	144
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	129						100,00%	0,00%	264	136
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	134						100,00%	0,00%	266	135
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	132						98,65%	1,35%	269	133
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	132						100,00%	0,00%	289	138
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	131						100,00%	0,00%	278	140
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	129						100,00%	0,00%	277	151
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	125						100,00%	0,00%	284	143
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	132						100,00%	0,00%	289	135
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	130						100,00%	0,00%	282	133
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	270	132						93,77%	6,23%	273	130
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	131						100,00%	0,00%	277	134
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	152	168						100,00%	0,00%	274	131
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	127						100,00%	0,00%	280	146
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	150						100,00%	0,00%	267	150
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,09%	275	190						100,00%	0,00%	280	136
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	124						100,00%	0,00%	276	134
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	131						100,00%	0,00%	270	136
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,08%	152	135						99,65%	0,35%	283	138
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	130						100,00%	0,00%	292	144
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	125						100,00%	0,00%	281	153
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	121						100,00%	0,00%	274	153
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	131						100,00%	0,00%	297	150
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	126						100,00%	0,00%	299	144
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	129						100,00%	0,00%	298	147

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	130						100,00%	0,00%	309	146
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	130						100,00%	0,00%	295	152
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	123						100,00%	0,00%	286	163
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	118						100,00%	0,00%	277	152
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	127						100,00%	0,00%	297	156
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	122						100,00%	0,00%	287	145
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	122						100,00%	0,00%	283	145
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	124						100,00%	0,00%	286	145
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	122						100,00%	0,00%	281	146
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	117						100,00%	0,00%	276	156
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	111						100,00%	0,00%	262	145
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	120						100,00%	0,00%	288	139
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	122						100,00%	0,00%	296	135
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	126						100,00%	0,00%	312	136
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	126						100,00%	0,00%	311	133
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	124						100,00%	0,00%	304	135
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	123						100,00%	0,00%	289	140
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	120						100,00%	0,00%	294	151
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	125						100,00%	0,00%	304	134
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	158	129						100,00%	0,00%	303	131
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	133
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	126		100,00%	0,00%			83,66%	16,34%	282	134
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	130						100,00%	0,00%	288	139
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	124						100,00%	0,00%	292	154
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	120						100,00%	0,00%	280	152
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	126						100,00%	0,00%	280	138
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	128						100,00%	0,00%	285	137
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	128						100,00%	0,00%	289	133
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	128						100,00%	0,00%	294	139
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	128						100,00%	0,00%	292	142
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	125						100,00%	0,00%	288	164

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	121						100,00%	0,00%	289	148
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	126						100,00%	0,00%	283	138
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	126						100,00%	0,00%	268	138
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	125						100,00%	0,00%	267	136
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	128						100,00%	0,00%	271	138
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	124						100,00%	0,00%	267	134
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	123						100,00%	0,00%	270	150
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	120						100,00%	0,00%	260	145
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	129						100,00%	0,00%	271	136
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	130						100,00%	0,00%	271	136
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	127						100,00%	0,00%	268	136
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	129						100,00%	0,00%	268	136
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	128						100,00%	0,00%	279	141
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	125						100,00%	0,00%	283	154
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	121						100,00%	0,00%	268	148
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	126						100,00%	0,00%	266	132
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	127						100,00%	0,00%	261	140
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	125						100,00%	0,00%	261	133
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	128						100,00%	0,00%	253	138
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	144
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	125						100,00%	0,00%	259	155
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	121						100,00%	0,00%	260	150
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	135						100,00%	0,00%	263	135
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	141						100,00%	0,00%	268	144
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,08%	152	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	190
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	128						100,00%	0,00%	272	138
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	128						100,00%	0,00%	282	142
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	125						100,00%	0,00%	277	156
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	120						100,00%	0,00%	262	144
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	131						100,00%	0,00%	284	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	162,13	130,18		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	280.92	142,51

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 54850010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südpfalz für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südpfalz for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds