



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**  
**Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Bad Hersfeld-Rotenburg**

**BLZ 53250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	199	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	141
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	141
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	201	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	136
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	136
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	135
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	132
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	115
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	134
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	132
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	137	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	131
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	136
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	136
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	133
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	122
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	142
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	134
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	255	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	134
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,04%	161	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	131
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,04%	141	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	129
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	132
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	128	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	123
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,09%	289	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	135
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	131
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	133
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	130
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	135
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	122
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	120
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	138
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	140
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	135

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	135	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	139
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	136
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	127
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	119
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	134
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	129
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	134
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	139
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	138
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	128
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	123
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	133
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	133
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	131
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	138
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	138
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	141
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	126
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	133
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	132
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	130
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	128
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	131
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	143
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	133	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	118
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	134
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	138	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	141
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	135
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	141
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	240
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	153

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	137
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	144
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	143
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	133
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	136
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	132
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	133	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	141
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	141
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	142
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	137
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	135
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	143
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	164
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	154
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	137	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	140
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	136
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	134
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	130
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	136
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	140
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	139
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	130
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	144
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	144
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	129
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	140
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	148
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	153
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	145
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	149

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	152,92	137,47		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261.14	136,61

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 53250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Hersfeld-Rotenburg für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Hersfeld-Rotenburg for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds