



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024

Evaluation period July 2024 to September 2024

SPK Bensheim

BLZ 50950068

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	153
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	152
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	151
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	152
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	154
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	172
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	156
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	150
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	346	150
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	147
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	136	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	152
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	152
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	163
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	151
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	151
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	145
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	147
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	145
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	213	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	151
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	189
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	135	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	154
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,13%	422	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	142
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	141
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	140
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	149
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	144
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	163
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	166
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	157
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	157
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	156

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	148
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	153
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	160
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	157
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	147
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	149
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	149
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	154
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	156
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	163
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	159
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	372	155
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	148
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	149
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	159
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	150
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	180
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	149
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	148
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	150
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	356	151
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	145
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	150
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	167
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	158
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	153
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,05%	155	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	155
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	150
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	150
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	156
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	186

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	158
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	155
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	159
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	163
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	154
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	160
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	175
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	171
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	154
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	153
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	154
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	158
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	157
14.09.2024	99,90%	0,10%	0,07%	162	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	180
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	162
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	153
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	154
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	160
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	156
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	155
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	169
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	168
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	163
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	160
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	157
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	160
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	164
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	173
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	174
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	161,37	135,20		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259.73	156,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 50950068

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds