



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024

Evaluation period July 2024 to September 2024

Frankfurter Sparkasse

BLZ 50050201

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	144
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	146
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	140
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	144
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	143
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	158
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	141
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	142
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	144
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	138
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	133
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	140
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	145
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	138
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	142
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	143		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	277	145
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	141
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,05%	158	143		100,00%	0,00%			99,11%	0,89%	277	142
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	170	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	143
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	143
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	144	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	140
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,11%	205	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	143
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	144
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	142
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	148		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	279	150
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	148
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	155
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	147
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	150
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	153
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	157

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	155
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	148
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	154
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	144
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	145
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	141
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	126		100,00%	0,00%			95,62%	4,38%	265	143
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	146
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	140
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	152
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	144
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	143
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	145
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	142
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	141
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	144
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	156
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	143
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	141
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	133		100,00%	0,00%			94,49%	5,51%	274	141
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	136
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	138
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	141
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	152
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	143
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	140
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,04%	158	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	146
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	145
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	149
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	147
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	155
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	142
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	143
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	145
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	147
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	142
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	154
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	145
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	143
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	145
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	141
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	149
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	147
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	161
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	147
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	144
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	140		100,00%	0,00%			99,42%	0,58%	241	147
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	142
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	145
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	145
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	158
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	149
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	150
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	154		100,00%	0,00%			99,44%	0,56%	254	146
25.09.2024	99,97%	0,03%	0,06%	152	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	246
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	148
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	154
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	161
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	151
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	144		100,00%	0,00%			98,01%	1,99%	264	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	155,14	138,27		100,00%	0,00%			99,80%	0,20%	267.10	147,16

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 50050201

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds