



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Herford**

**BLZ 49450120**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	156
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	149
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	145
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	146
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	147
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	149
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	136
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	140
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	142
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	137
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	139
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	140
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	143
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	134
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	141
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	138
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	138	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	140
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	134
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,04%	206	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	133
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	144
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	136
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,11%	234	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	134
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	133
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	132
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	137		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	260	133
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	136
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	142
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	134
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	138
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	141
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	143

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	146
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	145
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	146
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	140
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	143
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	128		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	282	150
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	141
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	138
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	144
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	144
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	136
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	138
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	134
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	141
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	141
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	137
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	152
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	137
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	138
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	137
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	135
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	137
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	138
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	142
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	134	124		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	236	136
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	138
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,06%	144	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	143
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	143
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	153
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	147
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	158

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	147
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	150
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	160
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	141
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	141
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	141
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	144
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	131
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	143
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	143
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	141
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	142
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	162
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	155
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	142
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	140
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	137
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	136
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	139
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	138
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	143
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	137
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	142
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	142
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	139
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	145
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	158
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	150
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	140
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	145,11	132,47		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257.61	141,92

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 49450120

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herford für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herford for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds