



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK an Ennepe und Ruhr**

**BLZ 45450050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	137
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	136
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	126
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	130
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	134
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	149
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	139
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	168
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	129
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	209	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	125
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	129
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	135
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	151
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	237	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	116
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	136
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	129
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	128
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	150	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	125
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,07%	139	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	124
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	143
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	131
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,10%	137	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	128
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	123
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	123
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	127
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	129
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	141
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	133
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	124
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	128
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	131

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	129
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	372	128
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	145
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	131	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	142
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	128
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	127
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	128
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	130
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	131
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	139
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	135
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	120
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	124
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	126
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	124
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	125
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	145
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	132
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	121
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	125
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	120
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	125
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	129
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	137
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	116		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	241	121
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	123
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	120
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	127
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	130
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	134
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	137
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	131
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	127
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	126
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	124
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	126
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	151
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	141
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	131
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	126
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	127
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	131
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	135
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	158
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	136
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	129
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	126
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	133	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	124
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	126
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	126
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	132
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	140
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	142
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	132
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	170	124		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	225	131
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	127
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	132
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	154
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	151
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	138

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	152,78	125,89		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	246.47	132,00

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 45450050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK an Ennepe und Ruhr für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK an Ennepe und Ruhr for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds