



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Dortmund**

**BLZ 44050199**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	171
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	169
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	163
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	164
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	161
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	154
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	140
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	159
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	156
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	154
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	156
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	160
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	147
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	136
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	160
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	159		100,00%	0,00%			99,13%	0,87%	266	157
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	154
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	153	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	150
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	187	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	153
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	148
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	187	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	138
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,12%	241	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	155
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	154
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	148
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	149
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	156
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	150
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	139
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	162
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	159
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	156

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	158
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	161
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	154
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	141
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	159
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	153
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	154
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	144		100,00%	0,00%			96,22%	3,78%	262	154
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	158
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	150
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	138
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	150
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	151
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	149
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	153
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	156
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	159
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	138
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	152
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	148		100,00%	0,00%			99,24%	0,76%	262	150
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	150
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	151
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	154
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	149
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	136		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	229	137
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	154
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,05%	162	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	153
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	162
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	172
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	169
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	167

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	150
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	161
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	156
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	154
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	155
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	151
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	144
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	142
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	154
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	153
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	155
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	160
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	163
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	162
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	141
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	154
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	154		100,00%	0,00%			98,58%	1,42%	245	153
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	152
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	152
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	154		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	231	155
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	148
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	140
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	153
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	162
25.09.2024	99,96%	0,04%	0,11%	152	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	219
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	165
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	170
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	161
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	150
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	158,84	155,02		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	254.45	154,83

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 44050199

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dortmund für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dortmund for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds