



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**  
**Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Hattingen**

**BLZ 43051040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	190	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	167
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	157
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	148
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	151
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	155
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	161
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	135
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	149
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	337	159
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	160	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	145
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	205	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	153
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	152
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	142
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	379	134
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	151
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	148
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	144
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	147
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	288	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	141
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	206	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	141
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	196	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	129
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,11%	336	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	149
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	148
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	212	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	164
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	179	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	158
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	172
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	164
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	144
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	174	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	165
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	171
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	155

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	157
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	153
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	148
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	142
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	154
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	155
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	156
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	158
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	157
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	148
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	134
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	152
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	156
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	155
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	151
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	151
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	147
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	129
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	156
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	160
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	158
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	149
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	144
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	144
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	125		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	291	141
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	154
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	178	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	154
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	230	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	151
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	159
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	159
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	152

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	512	150
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	157
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	157
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	150
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	150
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	150
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	143
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	133
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	153
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	154
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	153
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	148
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	165
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	154
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	144
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	153
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	155
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	147
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	151
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	153
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	143
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	142
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	197	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	155
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	213	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	166
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	151
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	155
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	156
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	150
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	148
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	170

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	175,12	132,29		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287.78	151,51

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 43051040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hattingen für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hattingen for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds