



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024

Evaluation period July 2024 to September 2024

SPK Gladbeck

BLZ 42450040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	151	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	170
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	176
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	178
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	172
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	174
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	177
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	157
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	173
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	169
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	171
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	206	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	172
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	168
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	160
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	133		99,81%	0,19%			100,00%	0,00%	297	148
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	167
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	170
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	171
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	167
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	158	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	167
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	161
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	222	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	154
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,11%	243	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	166
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	168
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	178
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	176
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	171
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	161
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	159
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	130		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	253	164
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	178
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	168
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	180
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	172
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	155
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	168
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	172
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	168
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	170
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	163
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	156
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	144
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	165
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	153
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	156
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	159
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	158
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	164
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	151
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	158
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	160
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	166
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	162
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	168
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	154
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	121		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	257	145
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	173
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	166
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	166
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	176
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	191
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	158
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	165
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	176
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	177
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	169
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	161
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	163
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	153
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	165
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	175
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	175
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	170
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	194
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	165
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	390	152
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	167
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	172
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	174
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	172
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	169
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	163
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	149
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	175
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	185
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	170
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	173
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	174
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	176
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	155
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	157,72	130,67		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257.92	167,33

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 42450040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gladbeck für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gladbeck for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds