



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Bergkamen-Bönen**

**BLZ 41051845**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	415	186
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	173
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	172
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	185
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	226	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	178
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	175
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	160
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	179
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	177
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	183
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	181
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	145		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	290	181
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	163
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	143
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	185
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	180
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	180
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	168
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	131	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	172
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	173
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	147	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	148
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,08%	139	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	177
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	130	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	174
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	184
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	156	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	174
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	171
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	174
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	165
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	174
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	176
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	176
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	184
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	167
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	161
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	175
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	184
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	181
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	180
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	182
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	163	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	207
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	369	161
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	174
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	181
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	183
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	189
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	183
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	170
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	159
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	176
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	174
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	185
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	170
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	177
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	165
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	138		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	266	162
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	173
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	175
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	171
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	178
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	181
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	172
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	177
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	174
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	167
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	176
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	174
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	180
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	141	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	149
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	180
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	177
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	177
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	184
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	212
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	170
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	165
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	145	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	177
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	177
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	175
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	181
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	180
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	178
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	165
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	198
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	198
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	195
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	193
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	197
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	193
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	167
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	153,16	144,34		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281.61	176,70

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 41051845

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bergkamen-Bönen für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bergkamen-Bönen for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds