



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**KSK Köln**

**BLZ 37050299**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	207	145		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	436	193
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	171
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	168
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	169
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	167
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	164
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	150
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	170
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	195	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	168
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	352	167
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	169
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	168
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	158
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	147
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	170
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	167
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	142		100,00%	0,00%			97,92%	2,08%	309	165
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	169
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	192	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	168
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	157
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	192	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	150
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,12%	292	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	171
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	167
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	164
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,11%	190	146		100,00%	0,00%			97,57%	2,43%	344	165
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	209	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	167
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	159
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	147
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	202	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	350	175
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	204	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	344	175
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	340	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	203	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	178
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	168
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	166
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	153
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	169
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	167
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	163
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	148		100,00%	0,00%			97,92%	2,08%	311	164
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	169
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	155
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	145
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	197	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	160
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,05%	202	142		100,00%	0,00%			98,90%	1,10%	337	160
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	338	161
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	344	166
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,12%	192	129		100,00%	0,00%			98,26%	1,74%	354	163
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	158
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	147
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	128		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	303	172
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	166
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	129		100,00%	0,00%			98,54%	1,46%	272	165
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	165
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	165
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	169
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	163
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	138		100,00%	0,00%			99,86%	0,14%	296	183
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	167
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	171
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	182
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	176
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	172

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	160
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	174
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	168
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	170
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	172
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	169
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	164
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	155
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	137		100,00%	0,00%			99,59%	0,41%	290	170
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	167
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	165
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	173
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	141		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	323	182
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	141		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	323	182
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	166
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	154
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	162
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	169
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	133		100,00%	0,00%			98,33%	1,67%	276	162
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	169
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	167
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	162
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	152
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	174
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	182
25.09.2024	99,99%	0,01%	0,10%	170	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	258
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	189
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	147		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	323	204
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	194
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	181
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	177,84	144,62		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	305.37	168,68

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 37050299

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Köln für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Köln for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds