



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK KölnBonn**

**BLZ 37050198**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	207	128		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	420	189
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	172
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	170
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	167
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	167
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	171
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	158
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	167
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	167
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	355	164
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	167
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	165
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	167
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	153
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	172
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	124		100,00%	0,00%			98,20%	1,80%	313	165
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	163
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	165
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	191	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	166
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	176
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	194	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	164
22.07.2024	99,69%	0,31%	0,18%	281	225		100,00%	0,00%			98,98%	1,02%	342	217
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	170
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	162
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,14%	187	122		100,00%	0,00%			97,22%	2,78%	327	164
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	164
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	200	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	160
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	156
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	176
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	175
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	196	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	340	171
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	170
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	167
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	154
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	173
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	168
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	132		100,00%	0,00%			94,89%	5,11%	303	164
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	131		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	305	162
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	167
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	164
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	150
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	161
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	200	132		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	332	162
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	163
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	201	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	161
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,10%	184	118		100,00%	0,00%			98,26%	1,74%	355	163
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	157
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	154
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	160
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	115		100,00%	0,00%			99,00%	1,00%	306	164
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	163
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	164
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	162
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	164
25.08.2024	99,87%	0,13%	0,33%	160	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	186
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	119		100,00%	0,00%			99,01%	0,99%	297	176
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	169
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	168
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	176
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	174
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	174
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	174
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	175
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	172
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	171
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	170
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	165
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	153
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	117		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	285	170
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	167
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	166
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	176
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	169
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	169
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	173
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	156
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	165
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	118		100,00%	0,00%			98,21%	1,79%	269	166
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	166
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	167
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	164
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	163
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	156
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	167
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	186
25.09.2024	99,97%	0,03%	0,11%	164	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	234
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	118		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	293	181
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	182
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	182
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	173
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	121		100,00%	0,00%			97,84%	2,16%	308	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	172,42	127,15		100,00%	0,00%			99,78%	0,22%	298.05	168,74

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 37050198

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK KölnBonn für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK KölnBonn for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds