



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024
Evaluation period July 2024 to September 2024

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	394	237
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	186
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	179
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	181
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	171
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	177
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	159
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	184
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	254	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	395	177
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	218	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	170
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	175
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	174
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	160
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	153
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	190
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	173
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	170
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	180
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,04%	168	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	176
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	172
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	159
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,14%	307	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	183
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	175
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	170
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,04%	178	161		100,00%	0,00%			99,33%	0,67%	296	179
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	176
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	164
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	150
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	194
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	186
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	176
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	173
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	171
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	161
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	182
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	177
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	202	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	170
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	173
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	174
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	163
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	153
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	200	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	171
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	168
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	172
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	169
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,07%	180	133		100,00%	0,00%			99,39%	0,61%	306	169
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	174
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	157
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	169
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	158	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	169
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	169
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	173
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	168
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	165
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	152
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	142		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	273	174
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	173
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	146		100,00%	0,00%			99,57%	0,43%	305	199
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	183
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	179
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	163
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	177
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	173
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	174
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	170
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	168
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	170
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	141	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	154
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	144	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	170
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	171
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	164
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	168
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	185
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	185
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	169
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	156
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	174
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	178
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	170
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	169
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	170
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	163
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	154
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	177
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	200
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	155	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	187
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	199
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	148		100,00%	0,00%			99,83%	0,17%	273	186
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	197
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	175
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	161,40	153,15		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	277.87	173,98

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds