



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Essen**

**BLZ 36050105**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	396	243
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	179
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	178
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	187
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	180
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	159
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	148
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	172
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	191
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	163
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	168
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	166
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	147
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	141
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	181
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	164
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	175
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	164
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	194	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	171
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	156
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	178	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	140
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,12%	221	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	173
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	163
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	169
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,11%	170	154		100,00%	0,00%			98,28%	1,72%	275	172
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	176
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	151
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	144
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	190
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	194
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	191
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	174
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	159
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	143
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	177
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	168
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	165
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	163
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	165
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	145
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	160	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	135
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	162
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	181	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	158
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	161
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	166
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,12%	171	135		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	288	171
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	154
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	134
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	167
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	155
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	162
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	168
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	163
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	142
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	139
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	141		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	257	178
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	168
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	149		100,00%	0,00%			99,57%	0,43%	290	204
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	182
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	189
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	165

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	146
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	188
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	177
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	184
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	172
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	171
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	156
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	132		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	236	144
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	141		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	258	175
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	171
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	166
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	169
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	179
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	179
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	158
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	136
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	169
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	176
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	173
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	165
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	169
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	144
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	137
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	172
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	188
25.09.2024	99,95%	0,05%	0,11%	153	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	244
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	189
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	145		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	265	198
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	167
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	151
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	159,48	152,00		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	266.97	168,44

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 36050105

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Essen für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Essen for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds