



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK am Niederrhein**

**BLZ 35450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	373	173
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	164
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	161
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	171
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	152
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	150
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	141
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	155
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	197	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	155
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	157
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	157
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	157
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	143
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	133
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	165
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	160
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	152
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	155
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	182	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	151
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	144
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	169	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	135
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,11%	342	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	154
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	154
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	152
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,14%	169	144		100,00%	0,00%			98,43%	1,57%	339	163
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	162
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	154
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	136
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	201	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	163
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	167
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	168
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	164
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	158
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	144
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	160
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	158
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	156
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	156
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	160
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	148
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	133
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	155
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	139		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	309	158
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	158
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	215	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	158
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,14%	182	125		100,00%	0,00%			98,68%	1,32%	327	157
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	160
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	134
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	148
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	154
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	153
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	150
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	156
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	145
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	131
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	130		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	287	159
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	159
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	196	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	154
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	161
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	173
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	167

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	146
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	163
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	159
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	175
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	168
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	163
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	169
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	160
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	157
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	158
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	162
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	162
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	169
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	169
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	195
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	161
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	152
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	158
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	157
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	161
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	161
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	160
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	144
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	168
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	176
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	176
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	173
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	138		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	286	172
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	177
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	163
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	172

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	171,72	137,00		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	292.24	158,18

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 35450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK am Niederrhein für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK am Niederrhein for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds