



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Hilden-Ratingen-Velbert**

**BLZ 33450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	197	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	406	169
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	160
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	156
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	165
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	151
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	169
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	153
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	155
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	197	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	157
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	221	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	150
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	156
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	152
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	154
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	144
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	166
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	153
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	152
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	155
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	153
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	154
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	199	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	149
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,08%	206	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	154
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	153
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	152
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,26%	170	154		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	303	162
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	161
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	222	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	164
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	154
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	167
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	166
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	169
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	164
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	164
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	166
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	161
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	156
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	157
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	158
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	157
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	160
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	154
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	152
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	154
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	156
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	157
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,09%	181	133		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	314	159
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	170
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	150
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	156
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	157
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	157
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	156
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	156
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	162
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	151
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	134		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	259	154
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	160
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	159
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	171
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	167
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	172

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	162
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	163
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	157
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	173
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	162
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	158
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	163
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	136	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	156
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	160
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	161
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	155
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	163
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	161
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	161
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	159
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	154
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	150
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	155
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	149
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	155
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	153
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	161
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	149
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	164
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	174
25.09.2024	99,88%	0,12%	0,16%	162	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	240
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	176
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	169
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	195
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	175
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	177

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	167,68	150,71		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	271.59	160,52

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 33450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds