



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024

Evaluation period July 2024 to September 2024

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	377	193
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	173
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	169
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	173
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	171
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	165
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	144
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	171
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	169
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	344	166
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	174
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	168
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	157
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	148
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	174
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	168
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	169
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	173
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	179	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	173
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	160
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	144
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,12%	284	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	176
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	157
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	166
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,06%	170	144		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	303	173
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	174
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	156
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	146
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	186
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	183
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	185
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	174
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	160
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	150
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	175
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	177
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	175
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	175
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	175
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	153
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	148
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	177
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	170
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	172
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	173
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,08%	178	128		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	308	170
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	171
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	144
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	168
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	171
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	168
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	170
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	167
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	154
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	150
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	185
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	176
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	136		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	280	184
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	186
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	182
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	168
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	187
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	176
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	176
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	179
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	176
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	159
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	143	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	150
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	191
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	188
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	185
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	200
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	206
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	206
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	190
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	183
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	187
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	185
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	182
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	183
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	183
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	180
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	176
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	187
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	209
25.09.2024	99,96%	0,04%	0,12%	171	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	264
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	213
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	139		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	290	208
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	214
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	194
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	218

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	163,43	142,28		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	280.38	175,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds