



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Aurich-Norden**

**BLZ 28350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	399	198
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	198
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	192
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	193
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	194
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	197
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	175
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	194
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	197
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	351	193
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	202
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	200
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	189
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	174
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	194
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	195
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	194
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	126		100,00%	0,00%			84,22%	15,78%	293	195
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	243	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	201
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	214	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	193
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	180
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,10%	198	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	186
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	197
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	186
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,22%	219	124		100,00%	0,00%			98,81%	1,19%	324	200
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	208
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	340	195
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	193
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	204
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	208
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	204	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	220
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	200
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	201
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	193
05.08.2024	99,93%	0,07%	0,06%	194	142		100,00%	0,00%			98,55%	1,45%	315	207
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	131		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	307	204
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	337	192
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	196
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	189
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	191
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	173	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	174
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	197
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	340	191
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	187
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	182
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	112		100,00%	0,00%			99,45%	0,55%	332	184
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	177
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	170
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	192
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	198
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	188
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	187
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	190
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	189
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	179
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	184
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	190
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	187
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	193
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	192
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	197

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	187
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	192
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	199
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	190
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	185
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	201
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	207
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	213
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	200
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	196
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	196
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	197
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	260
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	209
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	176
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	244
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	195
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	192
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	202
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	202
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	203
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	189
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	210
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	204
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	195
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	215
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	123		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	284	220
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	197	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	251
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	208
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	169,14	122,87		100,00%	0,00%			99,79%	0,21%	295.17	196,78

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 28350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aurich-Norden für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aurich-Norden for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds