



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024

Evaluation period July 2024 to September 2024

SPK Wilhelmshaven

BLZ 28250110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	135	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	383	194
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	184
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	186
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	179
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	132	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	180
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	168
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	149
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	185
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	181
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	176
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	186
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	178
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	172
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	152
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	184
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	180
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	165
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	131		100,00%	0,00%			84,22%	15,78%	287	177
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,06%	151	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	179
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	168
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	125	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	156
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,06%	206	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	178
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	176
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	166
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,41%	164	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	167
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	181
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	175
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	196
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	189
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	187
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	186
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	182
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	164
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	144
05.08.2024	99,74%	0,26%	0,16%	157	154		100,00%	0,00%			98,67%	1,33%	302	183
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	134	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	176
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	179
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	176
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	173
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	169
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	124	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	139
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	149	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	188
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	174
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	163
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	161
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,70%	135	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	160
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	174
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	140
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	180
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	182
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	172
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	136	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	166
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	172
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	175
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	118	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	151
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	173
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	182
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	185
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	138	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	182
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	187
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	125	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	120	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	205
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	191
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	192
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	190
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	187
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	189
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	199
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	182
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	135	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	191
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	124	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	196
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	127	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	192
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	186
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	247
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	232
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	171
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	223
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	183
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	182
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	186
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	137	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	184
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	201
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	179
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	186
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	187
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	151	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	460	179
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	200
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	205
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	132	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	221
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	195
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	140,09	132,13		100,00%	0,00%			99,81%	0,19%	274.47	181,50

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 28250110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds