



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024

Evaluation period July 2024 to September 2024

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	277	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	219
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	236
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	232	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	224
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	198	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	233
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	242
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	241	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	253
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	208	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	235
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	196
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	188	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	222
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	209
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	222
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	149	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	197
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	246	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	363	239
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	234
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	217
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	225
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	228
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	160		100,00%	0,00%			84,11%	15,89%	302	233
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,04%	178	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	338	203
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	518	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	232
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,04%	165	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	196
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,07%	212	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	208
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	207
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	188	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	225
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	355	217
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	207	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	202
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	222	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	384	228
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	210
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	219
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	227	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	212
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	199	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	229

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	210	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	340	272
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	206	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	232
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	252
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	231
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,08%	172	178		100,00%	0,00%			99,38%	0,63%	279	240
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	218
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	218
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	211	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	244
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	201	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	216
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	223	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	233
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	208
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	193
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	322	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	168
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	197
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	152	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	193
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,06%	155	133		100,00%	0,00%			99,40%	0,60%	271	207
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	208
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	188
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	150		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	290	218
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	209
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	204
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	214
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	217
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	232
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	224
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	216
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,10%	147	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	215
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	206
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	177	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	199
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	212
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	253

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	215
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	219
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	203
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	182	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	211
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	209
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	200
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	239
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	231
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	208	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	214
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	229
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	211
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	226
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	339	261
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	242
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	227
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	202
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	202
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	233
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	219
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	222
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	236
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	244
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	213
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	221
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,06%	175	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	221
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	204	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	243
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	223
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	234
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	206
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	228

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	185,01	157,72		100,00%	0,00%			99,81%	0,19%	287.80	220,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds