



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Hannover**

**BLZ 25050180**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	205	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	433	187
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	181
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	178
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	179
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	178
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	171
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	157
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	185
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	180
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	348	173
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	179
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	180
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	165
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	157
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	179
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	179
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	150		100,00%	0,00%			98,54%	1,46%	316	173
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	152		100,00%	0,00%			83,95%	16,05%	300	176
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	207	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	176
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	163
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	177	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	155
22.07.2024	99,68%	0,32%	0,11%	248	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	177
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	179
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	177
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,14%	194	160		100,00%	0,00%			96,52%	3,48%	326	180
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	182
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	163
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	157
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	187
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	189
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	195
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	188
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	176
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	166
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	187
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	186
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	183
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	183		100,00%	0,00%			96,57%	3,43%	302	184
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	185
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	171
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	156
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	205	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	176
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,12%	185	162		100,00%	0,00%			98,04%	1,96%	315	173
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	170
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	170
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,08%	180	148		100,00%	0,00%			98,49%	1,51%	315	171
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	161
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	156
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	183
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	189
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	175		100,00%	0,00%			98,27%	1,73%	290	180
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	179
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	181
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	171
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	163
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	182
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,05%	168	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	189
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	185
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	190
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	188
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	186

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	177
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	188
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	188
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	186
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	189
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	197
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	178
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	172
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	192
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	194
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	187
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	193
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	194
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	194
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	180
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	166
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	193
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	193
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	208		100,00%	0,00%			98,03%	1,97%	269	183
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	196
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	203		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	270	191
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	203		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	270	191
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	177
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	169
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	193
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	195
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,10%	169	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	273
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	202
27.09.2024	99,99%	0,01%	0,01%	170	211		100,00%	0,00%			99,45%	0,55%	304	198
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	186
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	207

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 25050180

3	100,00%	0,00%	0,01%	173,43	180,67	100,00%	0,00%	99,65%	0,35%	298.46	181,30
---	---------	-------	-------	--------	--------	---------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds