



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024

Evaluation period July 2024 to September 2024

SPK Westholstein

BLZ 22250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	202	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	162
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	163
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	161
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	160
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	161
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	165
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	151
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	156
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	158
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	158
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	159
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	157
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	154
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	151
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	146		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	237	169
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	161
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	158
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	163
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	174	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	163
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	201	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	162
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	184	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	152
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,10%	251	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	157
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	160
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	154
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,17%	179	152		100,00%	0,00%			99,00%	1,00%	234	161
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	161
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	154
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	154
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	163
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	166
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	164

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	171
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	167
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	162
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	154
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	163
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	161
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	159
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	172
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	163
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	166
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	139
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	144
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,05%	163	138		100,00%	0,00%			98,17%	1,83%	344	145
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	140
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	139
16.08.2024	99,98%	0,02%	0,12%	169	124		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	204	143
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	144
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	138
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	159
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	161
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	157
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	156
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	157
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	160
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	149
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	165
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,04%	174	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	161
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	158
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	168
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	164
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	167
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	169
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	169
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	160
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	164
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	162
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	166
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	160
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	166
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	165
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	154
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	163
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	159
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	166
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	163
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	160
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	163
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	156
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	166	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	162
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	166
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	171
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	157
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	168
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	164
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	157
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	167
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	170
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	172
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	171
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	172

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	170,68	147,88		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	219.71	160,17

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 22250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds