



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**  
**Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Elmshorn**

**BLZ 22150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	202
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	204
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	202
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	206	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	199
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	201
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	219
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	220
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	203
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	128		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	235	214
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	212
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	258	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	217
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	196
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	213
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	210
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	190
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	206
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	212	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	202
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	219
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,05%	209	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	202
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	234
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	227	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	215
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,05%	173	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	193
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	212
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	192
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,06%	216	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	206
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	207
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	224
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	207
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	214
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	241
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	213

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	220
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	220
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	232
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	227
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	207
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	208
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	204
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	212
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	205
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	237
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	242
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	380
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	230
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	174
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	112		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	204	174
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	205	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	169
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	200
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	209
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	183
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	203
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	208
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	196
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	198
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	230
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	235
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	194
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	194
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	218
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	221
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	220
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	249

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	220
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	199
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	214
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	202
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	213
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	199
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	245
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	226
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	121		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	214	202
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	223
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	202
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	221
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	203
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	261
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	269
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	206
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	211
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	218
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,04%	165	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	206
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	238
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	275
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	270
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	224
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	217
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	234
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	236
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	237
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	266
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	268
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	218

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	168,32	128,05		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233.08	217,51

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 22150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elmshorn für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elmshorn for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds