



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024

Evaluation period July 2024 to September 2024

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	375	182
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	178
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	176
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	175
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	178
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	177
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	160
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	174
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	175
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	202	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	171
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	173
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	175
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	169
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	163
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	144		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	304	188
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	180
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	176
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	178
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	191	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	178
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	167
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	165
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,11%	225	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	176
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	179
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	169
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,08%	169	148		100,00%	0,00%			98,27%	1,73%	301	179
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	173
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	170
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	154
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	182
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	178
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	186
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	178
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	171
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	163
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	179
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	177
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	175
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	180
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	173
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	172
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	145
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	158
13.08.2024	99,99%	0,01%	0,13%	171	132		100,00%	0,00%			98,01%	1,99%	307	157
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	152
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	155
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,07%	160	119		100,00%	0,00%			98,52%	1,48%	286	151
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	153
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	149
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	173
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	176
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	167
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	171
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	161
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	162
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	153
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	183
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,05%	154	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	180
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	182
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	186
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	183
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	184
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	189
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	187
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	179
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	186
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	166
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	179
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	173
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	176
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	173
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	171
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	170
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	168
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	168
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	164
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	172
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	171
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	166
19.09.2024	99,99%	0,01%	0,04%	146	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	180
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	174
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	182
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	164
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	182
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	177
25.09.2024	99,99%	0,01%	0,07%	151	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	226
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	183
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	145		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	306	179
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	186
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	167
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	183

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	154,58	145,47		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	275.68	173,59

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds