



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Harburg-Buxtehude**

**BLZ 20750000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	364	189
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	176
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	172
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	169
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	173
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	168
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	167
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	174
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	176
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	173
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	179
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	175
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	172
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	157
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	176
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	178
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	176
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	143		100,00%	0,00%			84,11%	15,89%	286	173
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	181	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	172
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	171
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	217	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	163
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,10%	216	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	172
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	171
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	168
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,06%	182	144		100,00%	0,00%			98,16%	1,84%	295	174
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	196	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	177
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	166
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	156
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	177
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	184
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	184
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	177
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	173
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	170
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	176
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	183
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	170
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	174
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	170
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	170
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	154
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	173
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	138		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	278	160
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	159
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	162
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,13%	215	125		100,00%	0,00%			99,10%	0,90%	299	163
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	160
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	147
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	174
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	176
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	167
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	168
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	166
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	163
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	160
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	132		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	259	189
27.08.2024	99,93%	0,07%	0,06%	172	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	176
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	175
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	182
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	181
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	186

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	183
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	178
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	178
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	175
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	174
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	180
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	190
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	196
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	141		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	265	188
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	181
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	174
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	184
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	202
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	200
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	170
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	217
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	179
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	173
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	184
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	182
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	191
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	175
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	182
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	187
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	181
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	188
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	140		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	294	187
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	232
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	202
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	172,43	141,20		100,00%	0,00%			99,77%	0,23%	280.83	176,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 20750000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Harburg-Buxtehude für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Harburg-Buxtehude for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds