



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024
Evaluation period July 2024 to September 2024

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	203	122		100,00%	0,00%			99,21%	0,79%	441	212
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	198
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	199
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	198
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	191
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	183
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	164
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	189
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	199
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	349	198
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	210
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	202
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	183
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	172
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	201
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	225
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	115		100,00%	0,00%			98,40%	1,60%	308	206
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	214
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	207	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	213
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	190
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	176	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	178
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,12%	261	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	185
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	198
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	188
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,14%	186	115		100,00%	0,00%			96,53%	3,47%	333	193
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	126		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	327	200
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	201	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	175
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	163
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	200
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	213
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	129		100,00%	0,00%			99,44%	0,56%	318	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	197
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	207
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	173
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	175
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	190
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	192
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	184
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	120		100,00%	0,00%			96,77%	3,23%	305	190
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	191
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	177
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	115		100,00%	0,00%			87,29%	12,71%	261	210
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	395
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	120		100,00%	0,00%			77,43%	22,57%	298	224
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	178
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	181
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,10%	177	104		100,00%	0,00%			98,26%	1,74%	321	179
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	167
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	99		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	160
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	193
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	196
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	105		100,00%	0,00%			98,47%	1,53%	283	194
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	190
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	105		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	281	199
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	181
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	98		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	189
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	192
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,04%	165	107		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	300	218
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	205
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	210
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	205
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	184
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	199
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	214
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	200
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	200
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	187
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	183
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	171
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	114		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	275	197
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	213
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	198
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	209
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	199
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	202
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	192
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	199
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	205
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	107		100,00%	0,00%			98,32%	1,68%	263	197
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	192
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	214
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	201
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	179
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	241
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	231
25.09.2024	99,99%	0,01%	0,11%	168	281		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	280	333
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	245
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	111		100,00%	0,00%			99,51%	0,49%	293	238
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	195
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	196
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	168,20	116,32		100,00%	0,00%			99,44%	0,56%	295.12	200,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds