



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024
Evaluation period July 2024 to September 2024

SPK Neubrandenburg-Demmin

BLZ 15050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	347	189
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	175
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	172
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	172
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	165
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	171
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	144
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	161
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	167
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	159
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	163
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	167
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	163
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	142
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	168
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	167
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	167
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	145		100,00%	0,00%			84,12%	15,88%	257	165
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	169	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	164
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	163
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	148
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,15%	283	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	162
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	161
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	209	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	159
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,41%	169	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	179
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	170
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	161
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	145
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	172
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	181
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	167

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	201
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	174
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	175
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	157
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	176
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	176
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	173
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	181
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	166
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	171
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	134
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	158
13.08.2024	99,98%	0,02%	0,36%	182	139		100,00%	0,00%			99,24%	0,76%	241	160
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	154
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	157
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,05%	152	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	159
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	183
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	144
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	174
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	177
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	171
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	170
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	168
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	168
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	151
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	175
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	174	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	172
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	163
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	180
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	170
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	189

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	160
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	175
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	175
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	170
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	169
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	160
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	169
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	133	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	157
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	210	154		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	239	176
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	176
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	172
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	164
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	174
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	192
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	150
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	177
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	183
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	173
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	159	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	175
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	177
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	172
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	158
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	181
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	184
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	186
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	184
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	165	154		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	253	192
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	190
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	169
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	163,37	154,52		100,00%	0,00%			99,81%	0,19%	255.34	169,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 15050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds