



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**  
**Evaluation period July 2024 to September 2024**

**Berliner Sparkasse**

**BLZ 10050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	196	140		100,00%	0,00%			99,39%	0,61%	413	194
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	181
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	182
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	182
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	176
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	161
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	145
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	189
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	208
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	337	200
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	208
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	201
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	192
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	176
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	202
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	140		100,00%	0,00%			99,19%	0,81%	299	230
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	212
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	218
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	197	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	215
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	197
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	193	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	184
22.07.2024	99,89%	0,11%	0,12%	242	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	193
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	204
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	194
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,11%	177	144		100,00%	0,00%			96,59%	3,41%	324	202
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	156		100,00%	0,00%			99,59%	0,41%	323	208
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	181
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	169
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	159		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	344	210
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	217
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	208

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	211
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	219
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	181
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	182
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	196
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	193
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	150		100,00%	0,00%			96,51%	3,49%	297	192
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	151		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	293	197
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	196
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	191
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	131		100,00%	0,00%			92,99%	7,01%	256	221
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	434
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	185	143		100,00%	0,00%			76,60%	23,40%	291	243
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	191
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	193
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,14%	184	128		100,00%	0,00%			98,26%	1,74%	345	191
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	192
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	175
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	193
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	132		100,00%	0,00%			98,67%	1,33%	306	212
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	200
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	200
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	203
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	194
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	197
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	195
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	158	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	210
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	212
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	214
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	213
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	208

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	190
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	193
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	220
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	204
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	208
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	196
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	193
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	127		100,00%	0,00%			99,61%	0,39%	261	184
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	138		100,00%	0,00%			99,61%	0,39%	281	201
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	216
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	211
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	214
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	217
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	217
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	244
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	203
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	196	131		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	374	211
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	134		100,00%	0,00%			98,78%	1,22%	276	209
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	214
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	199
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	217
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	214
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	190
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	239
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	229
25.09.2024	99,99%	0,01%	0,05%	158	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	287
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	247
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	144		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	292	223
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	196
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	199
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	141		100,00%	0,00%			98,35%	1,65%	310	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	165,30	142,33		100,00%	0,00%			99,49%	0,51%	294.25	205,18

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 10050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds