



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Zwickau**

**BLZ 87055000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	134	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	152
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	153	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	231
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	175	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	192
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	157	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	189
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	143	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	161
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	190	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	150
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	133	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	137
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	154	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	187
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	154	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	174
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	166	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	163
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	147	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	171
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	144	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	159
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	154	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	149
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	138
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	167	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	197
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	165	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	173
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	173	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	161
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	185	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	165
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	182	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	166
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	178	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	158
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	163	333		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	242	143
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	186	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	186
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	181	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	159
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	176	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	155
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	183	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	171
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	178	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	172
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	198	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	172
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	168	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	193
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	213	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	182
30.04.2024	99,99%	0,01%	0,11%	213	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	187	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	178
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	185
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	187	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	174
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	205	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	174
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	157
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	180	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	168
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	197	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	167
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	160
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	171	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	141
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	189	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	162
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	171	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	167
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	147
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	197	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	172
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	200	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	166
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	206	335		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	418	180
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	347	163
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	154
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	159
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	143
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	154
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	164
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	189	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	162
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	163
24.05.2024	99,84%	0,16%	1,45%	283	306		100,00%	0,00%			92,93%	7,07%	617	165
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	180	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	168
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	147
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	158
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	164
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	166
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	165
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	167

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	181
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	164
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	178
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	168
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	165
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	197	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	151
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	152
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	151
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	136
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	151
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	173
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	154
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	214		100,00%	0,00%			82,53%	17,47%	296	182
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	169
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	175
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	158
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	173
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	165
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	165
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	163
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	168
22.06.2024	95,73%	4,27%	1,06%	154	203		93,16%	6,84%			91,02%	8,98%	275	162
23.06.2024	65,53%	34,47%	5,91%	164	151		69,33%	30,67%			64,70%	35,30%	270	174
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	181
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	168
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	161
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	154
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	163
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	172
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	148

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,57%	0,43%	0,12%	176,37	293,48		99,59%	0,41%			99,24%	0,76%	281.16	165,67

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 87055000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds