



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**Erzgebirgssparkasse**

**BLZ 87054000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	143	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	159
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	167	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	219
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	173	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	200
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	178	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	186
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	159	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	171
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	168	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	165
07.04.2024	99,99%	0,01%	0,08%	154	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	158
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	174	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	184
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	183	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	177
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	173	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	166
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	165	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	171
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	156	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	170
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	159
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	141	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	158
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	192	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	201
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	176	315		100,00%	0,00%			99,30%	0,70%	298	174
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	179	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	163
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	180	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	164
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	182	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	164
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	179	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	165
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	177	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	173
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	184	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	161
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	208	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	168
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	187	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	158
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	165
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	178	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	164
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	199	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	174
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	188
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	193	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	171
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	186	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	193	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	174
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	196	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	177
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	218	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	173
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	188	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	175
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	170
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	197	343		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	302	173
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	169
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	187	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	165
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	158
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	199	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	168
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	201	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	167
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	162
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	161
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	166
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	258	313		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	384	170
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	165
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	202	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	161
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	167
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	162
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	161
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	206	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	157
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	161
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	164
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,90%	380	311		100,00%	0,00%			89,30%	10,70%	528	165
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	161	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	174
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	161
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	158
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	163
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	164
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	166
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	183
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	171
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	170
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	181
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	165
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	181	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	158
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	154
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	176	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	160
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	154
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	151
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	163
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	155
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	213		100,00%	0,00%			82,53%	17,47%	289	166
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	168
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	176
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	169
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	162
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	162
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	160
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	160
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	165
22.06.2024	95,82%	4,18%	1,26%	152	203		93,97%	6,03%			91,06%	8,94%	267	167
23.06.2024	65,54%	34,46%	4,48%	148	155		69,13%	30,88%			64,70%	35,30%	284	177
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	179
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	164
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	157
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	153
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	161
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	176
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,58%	0,42%	0,10%	179,13	293,31		99,59%	0,41%			99,19%	0,81%	285.74	167,85

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 87054000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Erzgebirgssparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Erzgebirgssparkasse for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds