



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Jena-Saale-Holzland

BLZ 83053030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	53	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	139
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	54	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	145
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	57	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	143
04.04.2024	99,99%	0,01%	0,08%	53	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	142
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	50	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	133
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	60	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	145
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	135
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	56	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	142
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	60	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	140
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	51	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	135
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	58	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	141
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	139
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	143
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	296		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	137	142
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	62	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	135
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	63	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	140
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	59	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	132
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	56	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	136
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	56	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	137
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	61	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	140
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	76	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	134
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	74	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	208
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	96	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	239
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	83	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	207
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	127	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	146
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	106	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	143
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	90	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	152
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	124	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	146
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	111	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	148
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	107	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	154

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	101	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	161
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	111	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	153
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	115	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	153
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	113	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	155
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	121	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	147
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	131	297		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	389	167
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	131	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	159
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	108	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	150
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	124	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	160
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	116	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	154
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	118	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	163
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	114	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	149
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	117	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	143
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	122	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	156
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	140	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	153
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	124	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	146
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	144	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	147
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	161	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	168
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	118	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	155
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	118	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	155
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	130	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	151
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	150	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	152
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	127	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	169
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	155	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	151
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	144	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	159
26.05.2024	99,95%	0,05%	0,29%	427	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	571	154
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	146	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	152
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	186	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	153
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	167	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	148
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	168	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	140
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	162	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	157

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	166	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	174
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	137	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	156
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	170	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	158
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	153	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	157
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	151
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	156	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	146
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	156	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	148
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	154
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	135	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	146
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	168	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	142
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	330		100,00%	0,00%			83,77%	16,23%	273	146
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	166	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	146
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	218	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	152
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	161	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	166
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	159
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	135	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	140
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	150
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	152
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	150
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	180	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	167
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	162
22.06.2024	95,66%	4,34%	1,06%	144	195		93,23%	6,77%			90,98%	9,02%	274	164
23.06.2024	67,56%	32,44%	4,96%	162	145		69,10%	30,90%			65,97%	34,03%	265	164
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	163
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	164
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	148
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	148
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	158
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	167
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,60%	0,40%	0,13%	124,92	278,04		99,59%	0,41%			99,34%	0,66%	227.23	152,52

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 83053030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds