



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Altmark West

BLZ 81055555

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	59	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	155
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	160
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	67	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	160
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	157
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	64	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	156
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	63	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	157
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	62	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	153
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,34%	80	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	159
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,36%	89	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	157
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	89	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	147
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	122	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	158
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,25%	87	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	158
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	88	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	174
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	78	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	141
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	93	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	162
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	102	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	164
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	121	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	156
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	132	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	162
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	130	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	167
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	130	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	211
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	111	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	160
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	136	370		100,00%	0,00%			98,70%	1,30%	231	164
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	139	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	157
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	143	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	159
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	121	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	168
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	118	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	166
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	119	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	168
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	148
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	121	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	168
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	129	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	123	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	171
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	135	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	173
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	133	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	184
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	127	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	179
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	110	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	159
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	143	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	176
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	158	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	170
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	138	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	164
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	132	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	171
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	140	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	176
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	134	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	170
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	125	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	148
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	150	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	151
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	147	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	161
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	168	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	401	169
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	140	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	393	156
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	143	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	163
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	133	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	175
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	158
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	138	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	163
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	149	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	159
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	150	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	157
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	131	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	163
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,31%	149	306		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	1.209	168
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	142	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	165
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	131	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	158
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	133	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	159
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	169	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	162
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	130	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	169
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	139	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	169
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	148	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	189
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	131	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	175
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	177	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	175
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	172
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	135	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	159
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,08%	141	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	147
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	133	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	153
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	133	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	164
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	120	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	153
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	156
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	161
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	142	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	152
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	164
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	160
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	182
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	160
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	134	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	154
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	363	151
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	154
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	159
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	167
22.06.2024	96,02%	3,98%	1,18%	125	193		93,84%	6,16%			91,09%	8,91%	278	186
23.06.2024	71,88%	28,12%	3,54%	129	140		75,79%	24,21%			71,53%	28,47%	315	195
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	137	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	167
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	145	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	164
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	158
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	160
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	155
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	179
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	122	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	159

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,11%	127,35	290,86		99,67%	0,33%			99,57%	0,43%	271.80	163,95

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 81055555

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altmark West für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altmark West for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds